



 **REGENTESSE APOTHEEK**



Regentesselaan 105-107, 2562 CR Den Haag
Geopend van ma t/m vr 8.00 - 17.30 uur
24/7 afhaalautomaat

Regentesse Apotheek B.V.

- Drs. J. Veenendaal, apotheker
- Mw. Drs. A. Veenendaal-Sanhaj, apotheker
- R. al Seneid, MSc apotheker

Regentesselaan 105, 2562 CR Den Haag
070 - 345 16 65
info@regentesse.nl

- agb-code 02(0)09053
- kvk Haaglanden 27012851
- ING bank 68.26.90.058

Direct gelegen naast huisartspraktijk De Regentes voor o.a. huisartsenzorg, ergotherapie, fysiotherapie, diëtiëk, psychologische begeleiding en bloedafname.
Kijk voor meer informatie op www.regentesse.nl.

www.regentesse.nl



 **REGENTESSE APOTHEEK**

Regentesselaan 105-107, 2562 CR Den Haag
Geopend van ma t/m vr 8.00 - 17.30 uur
24/7 afhaalautomaat

- Geneesmiddelen op recept
- Persoonlijk advies
- Medicatierol (medicijnen per inname verpakt)
- Herhaalservice
- Zelfzorgmiddelen
- Homeopathie & Antroposofie
- Fytotherapie & Kruiden
- Voedingssupplementen
- Incontinentiemateriaal
- Wond- en Verbandmiddelen
- Dieetvoedingen
- Bloedsuikermeters & Teststrips
- Bloeddrukmeters
- Digitale zorgprogramma's en nieuwsbrieven
- Webshop met 10% korting op 50.000 artikelen
- Gratis bezorging van geneesmiddelen

Direct gelegen naast huisartspraktijk De Regentes voor o.a. huisartsenzorg, ergotherapie, fysiotherapie, diëtiëk, psychologische begeleiding en bloedafname.
Kijk voor meer informatie op www.regentesse.nl.

www.regentesse.nl

• De Regentesse Apotheek

De Regentesse Apotheek is al sinds 1897 een vertrouwd adres voor het verkrijgen van uw medicijnen en een goed advies.

Behalve voor receptgeneesmiddelen kunt u bij ons ook terecht voor hulpmiddelen, zoals incontinentie- en diabetestestmaterialen, dieetvoeding en zelfzorgmiddelen.

Tevens leveren wij homeopathische en antroposofische middelen van o.a. VSM, Wala en Weleda en hebben wij in onze drogisterijafdeling een ruim assortiment voedingssupplementen en kruidenpreparaten op voorraad.

• Openingstijden

De Regentesse Apotheek is op werkdagen geopend van 08.00 tot 17.30 uur. U kunt, 24 uur per dag, 7 dagen per week uw medicijnen afhalen uit onze afhaalautomaat op Regentesselaan 115.

Schrijft u zich hiervoor in via www.regentesse.nl of aan de balie bij een van onze assistentes. U ontvangt dan in het vervolg een sms bericht of e-mail met een afhaalcode. Met behulp van deze afhaalcode heeft u 2-3 dagen lang de gelegenheid om de medicijnen op te halen uit onze afhaalautomaat.

• Dienstregeling

Buiten de normale openingstijden wordt de dienst waargenomen door Spoedapothek Den Haag. Spoedapothek Den Haag is gelegen aan het Spoedplein van het HagaZiekenhuis aan de Charlotte Jacobslaan 10. Meer informatie vindt u op: www.dienstapothekdenhaag.nl.

• Informatie en advies

Wij adviseren u graag over het gebruik van uw medicijnen en over het gebruik van zelfzorgproducten. Dit kan desgewenst onder vier ogen, maar ook telefonisch. Op www.apotheek.nl staat veel

informatie over aandoeningen en geneesmiddelen. Daarnaast vindt u hier informatie over uw rechten als patiënt. Links van deze en andere nuttige websites kunt u ook vinden op onze website (www.regentesse.nl).

• Medicatie ophalen

Door u aangevraagde recepten voor chronisch gebruikte medicijnen kunt u het beste de volgende werkdag vanaf 10:00 uur ophalen. We verzoeken u vriendelijk uw medicijnen altijd binnen 3 weken na uw recept aanvraag op te halen.

Wilt u uw medicijnen na openingstijden ophalen schrijf u dan in voor onze 24/7 afhaalautomaat. Uiteraard is de automaat ook tijdens openingstijden beschikbaar.

• Bezorging

Mocht u door omstandigheden niet in staat zijn uw geneesmiddelen op te (laten) halen, dan kunnen wij de medicijnen ook bij u thuis laten bezorgen. Houdt u dan wel rekening met eventueel 1 dag vertraging.

Let u op dat wanneer u een bezorgrecept aanvraagt bij de dokter deze doorgaans dezelfde dag en uiterlijk de volgende werkdag tussen 16:00 uur en 18:00 uur wordt aangeboden.

• Kosten

De kosten van uw medicijnen verrekenen wij indien mogelijk direct met uw verzekeringsmaatschappij. Oude medicijnen en naalden die u niet meer gebruikt, kunt u voor een milieubewuste verwerking bij ons inleveren. Wij verzoeken u etiketten met uw gegevens eventueel zelf te verwijderen. Gebruikte naalden kunt u verpakt in een naaldencontainer ter vernietiging aanbieden.

• Medicatiebewaking

Als onze cliënt bewaken wij vanzelfsprekend uw medicatie bij het verwerken van uw recept:

Wij controleren met de computer, waar al uw medicijngegevens in opgeslagen zijn, of de medicatie gebruikt kan worden naast medicijnen die u eventueel al gebruikt. Ook letten wij op bijzondere omstandigheden, zoals verminderde nierfunctie, allergieën, overgevoeligheden, zwangerschap en bepaalde ziekten. Daarvoor is het nodig dat al uw gegevens hierover bij ons bekend zijn.

Wij vragen u daarom bijzondere omstandigheden altijd aan ons te melden. Als de aan u voorgescreven medicatie problemen zou geven dan nemen wij zonnodig contact met uw arts op. Wij voeren ook regelmatig projecten uit om na te gaan of het medicijngebruik van onze cliënten op nog optimaal is. Het kan dan voorkomen dat wij uw (huis)arts direct benaderen. Heeft u hier bezwaar tegen meldt ons dit dan.

• Patiëntendossier, Behandelovereenkomst en Privacyregeling

Uw medicatiegegevens zijn nodig om veilige zorg te kunnen leveren. Bijvoorbeeld als u 's avonds of in het weekend op de huisartsenpost of bij de dienstapothek komt. Zorgverleners mogen uw medische gegevens alleen delen met andere zorgverleners als u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven. En andere zorgverleners mogen de gegevens alleen inzien als dat nodig is voor uw behandeling.

U regelt uw toestemming voor gegevens uitwisseling via het LSP door aan de balie een toestemmingsformulier in te vullen of via www.volgjezorg.nl. Voor meer informatie over het LSP kunt u ook www.vvz.nl raadplegen.

Wij vinden uw privacy zeer belangrijk en zetten daarom ook aan de balie diverse technieken in om deze zo goed mogelijk te beschermen. Uw naam, adres, geboortedatum, polisnummer en uw farmaceutische gegevens worden bij ons in uw

dossier opgeslagen gedurende tenminste 15 jaar. Deze gegevens worden beschermd door het beroepsgeheim en de toepasselijke privacywetgeving. Vraag voor meer informatie hierover naar de folder "Persoonsgegevens, medicijnen en uw privacy" of kijk op www.apotheek.nl.

Daarnaast valt het contact tussen u en de apotheek onder de Wet Geneeskundige Behandeloevereenkomst (WGBO). Dit houdt bijvoorbeeld in dat u het recht op privacy heeft en wij de plicht hebben u zo goed mogelijk te informeren. Daar staat tegenover dat u de apotheker alle informatie moet geven die belangrijk kan zijn voor de behandeling met het geneesmiddel.

Wilt u meer weten welke rechten en plichten deze behandelovereenkomst met zich meebrengt, kijk op www.apotheek.nl (trefwoord behandelovereenkomst of WGBO).

• Klachtenregeling

Indien u een klacht heeft over onze apotheek, vragen wij u eerst contact op te nemen met de apotheker. Komen we er gezamenlijk niet uit, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Kijk voor meer informatie in de folder "Klachten over uw apotheek?" beschikbaar in onze publieksruimte of op apotheek.nl.

• Algemene verkoop- en betalingsvoorwaarden

Gedeponeerd door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie, gevestigd te 's-Gravenhage bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage op 11 februari 2009 (40 409 373) en ter inzage beschikbaar (ook op www.regentesse.nl).